

INDICAÇÃO Nº 005/2026



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL DE NATALÂNDIA – MG.

Senhor Prefeito,

O Vereador abaixo-assinado, com fundamento nos artigos 246 e 247 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Natalândia – MG, vem à respeitosa presença de Vossa Excelência requerer, após ouvido o Plenário, que seja encaminhada **Indicação ao Chefe do Poder Executivo Municipal**, para que adote as medidas necessárias visando à:

– **Instalação e organização de uma recepção no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Município, com a designação de servidor(a) responsável pelo atendimento inicial ao público.**

JUSTIFICATIVA

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) constitui a principal porta de entrada para os serviços socioassistenciais, atendendo diariamente famílias em situação de vulnerabilidade social que necessitam de orientação, encaminhamentos e informações claras acerca de seus direitos e benefícios.

Atualmente, observa-se a inexistência de profissional especificamente designado para recepcionar, acolher e orientar as pessoas que chegam ao local, situação que ocasiona desorganização no fluxo de atendimento, demora na prestação dos serviços e insegurança aos usuários — muitos dos quais já se encontram em condição de fragilidade social.

A implantação de uma recepção estruturada, com servidor(a) responsável pelo acolhimento e organização da demanda, proporcionará:

- Melhor organização do fluxo de atendimento;

- Informações claras e imediatas aos usuários;
- Humanização no atendimento;
- Maior eficiência na prestação dos serviços públicos.

Diante da relevância social da medida, solicita-se especial atenção do Poder Executivo para a adoção das providências necessárias, garantindo maior qualidade e dignidade no atendimento à população.

Sala das Sessões, 13 de fevereiro de 2026.



CÂMARA MUNICIPAL DE
NATALÂNDIA - MG
DESPACHO

Aprovado em único turno, por
(8) votos favoráveis, (0) votos contrários e
(0) abstenções.

Sala das Sessões 26 / 02 / 2026


Ver.º Marcos Alves Miguel

Presidente da Câmara Municipal de Natalândia-MG